



## Az üzleti funkciók nemzetközi kiszervezésének feltérképezése, 2020

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel az 1618/1999/EK, 1893/2006/EK, 1158/2005/EK, 1165/98/EK, (EU) 2019/2152 rendeletekre.

Törzsszám:	26085461	Statisztikai főtevékenység:	4110	Megye:	01
Neve:	BTTF Badacsony és térsége Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	8258	Badacsonytomaj, hrsz 120/1.			

Beérkezési határidő:	2021.10.29
----------------------	------------

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérése a honlapon:** <https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Brájer Éva	vezérigazgató		titkarsag@bttf.hu

A kitöltő adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Rátkai Erika	könyvelő	70/3152033	ratkai.erika74@gmail.com

Megjegyzés	

A kérdőív kitöltésére fordított idő:	30	perc
--------------------------------------	----	------

**Köszönjük az együttműködésüket!**

## 2439 Az üzleti funkciók nemzetközi kiszervezésének feltérképezése

### A kérdőív az alábbi témákat öleli fel:

1. **Üzleti funkciók** (2020. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
2. **Globális értéklánc megállapodások** (2020. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
3. Az üzleti funkciók **kiszervezése belföldön** (2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
4. Az üzleti funkciók **nemzetközi kiszervezése** (2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
5. A kiszervezést **motiváló tényezők** és a **kiszervezés korlátai** (2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
6. Üzleti funkciók **visszaszervezése külföldről** Magyarországra (2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
7. Az üzleti funkciók **beszervezése külföldről** Magyarországra (2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban)
8. **COVID-19 hatása** (2020.január 1- 2020.december 31. közötti időszakban)

### 1. Üzleti funkciók

Az alábbi kérdés 2020. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakra vonatkozik.

**1.1 Kérjük, adja meg, hogy vállalkozásukban az egyes üzleti funkciókhoz mekkora volt 2020-ban a szervezet tevékenységében résztvevők átlagos állományi létszáma!**

A szervezet tevékenységében résztvevők számának becslésekor ne vegye figyelembe a leányvállalatok és más, a vállalatcsoporton belüli vállalkozások adatait! Minden személyt csak a legfőbb, általa végzett tevékenység szerint vegyen számba akkor is, ha több funkcióhoz is besorolható lenne.

Sor-szám	Funkciók	A szervezet tevékenységében résztvevők éves átlagos állományi létszáma 2020-ban
<b>Alaptevékenység</b>		
01	Termékek gyártása/előállítása a piacra (beleértve az építőipart is)	
02	Piaci szolgáltatásnyújtás (beleértve kereskedelmet is)	
<b>Támogató üzleti funkció</b>		
03	Szállítmányozás, logisztika és raktározás	

04	Marketing, értékesítés és az értékesítéshez kapcsolódó, azt követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)	
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások	
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment	4
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások	4
08	Kutatás-fejlesztés	
09	Egyéb támogató üzleti funkciók (beleértve például a biztonsági szolgálatot, takarítást és karbantartást is)	
99	<b>A szervezet tevékenységében résztvevők együtt (az összes üzleti funkciót figyelembe véve)</b>	<b>8</b>

## 2. Globális értéklánc megállapodások

Az alábbi kérdések a **vállalkozásuk globális értékláncban betöltött szerepére** vonatkoznak, a **2020. január 1. és 2020. december 31.** közötti időszakot tekintve. **Globális értékláncnak** nevezzük egy terméknek vagy szolgáltatásnak a határokon átnyúló (cross-border) tevékenységek teljes körét, amelyek szükségesek ahhoz, hogy egy termék, anyag, áru vagy szolgáltatás a koncepciótól kezdve a gyártáson át, különböző szakaszokon keresztül eljusson, leszállításra kerüljön a végső fogyasztóhoz.

A vállalkozásuk egy **globális értékláncnak (GVC-nek) része**, ha termék vagy szolgáltatás előállításában vesznek részt, hozzáadott értéket termelnek – beleértve az esetleges támogató funkciókat és beruházási célú kiszállításokat/behozatalokat is – és ha a tevékenységeket legalább két országban összehangolják.

### A.) Globális vásárlás

#### 2.1 Vállalkozásuk vásárolt-e közvetlenül termékeket, anyagokat, árukat vagy szolgáltatásokat más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozásoktól 2020. január 1. és 2020. december 31. között?

*Kérjük, hogy akkor jelöljön "Igen"-t, ha a megvásárolt termékeknek, anyagoknak, áruknak vagy szolgáltatásoknak az értéke éves szinten külön-külön meghaladta a 100 000 Eurót (36 513 eFt-t).*

- |    |                             |                                      |                            |
|----|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| 01 | Termékek, anyagok vagy áruk | <input checked="" type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |
| 02 | Szolgáltatások              | <input checked="" type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |

*Ha a válasza **Igen CSAK a "Termékek, anyagok vagy áruk"-ra**, akkor folytassa a 2.2 és 2.4 kérdésekkel, és hagyja ki a 2.3 kérdést!*

*Ha a válasza **Igen CSAK a "Szolgáltatások"-ra**, akkor folytassa a 2.3 és 2.4 kérdésekkel!*

*Ha a válasza **Igen a "Termékek, anyagok vagy áruk"-ra és a "Szolgáltatások"-ra is**, akkor folytassa a 2.2, majd a 2.3 és 2.4 kérdésekkel!*

*Ha a válasza **Nem a "Termékek, anyagok vagy áruk"-ra és a "Szolgáltatások"-ra is**, akkor folytassa a 2.5 kérdéssel!*

#### 2.2 Kérjük, mutassa be az alábbi szempontok mentén, hogy az Önök vállalkozása milyen termékeket, anyagokat vagy árukat vásárolt közvetlenül más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozásoktól 2020. január 1. és 2020. december 31. között!

*Kérjük, minden olyan termék, anyag vagy áru típust válasszon ki a felsorolásból, amelyek hozzájárultak a 2.1 kérdésben megadott válaszhoz. Kérjük amennyiben az adott típus esetén vásárolt érték éves szinten meghaladta a 100 000 Eurót (36 513 eFt-t), úgy a "Határértéket meghaladó" mezőnél jelöljön "igen"-t, egyéb esetben pedig "nem"-t. Amennyiben valamely termék, anyag vagy áru típust nem választ ki a felsorolásból, úgy válasza az adott típusra nemlegesnek minősül (tehát az 2.1 kérdés értékéhez nem járult hozzá)! A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sorszám	Termékek, anyagok, áruk típusa	Határértéket meghaladó	Földrajzi terület	Vállalatcsoport típus
01				

**2.3 Kérjük, mutassa be az alábbi szempontok mentén, hogy az Önök vállalkozása milyen szolgáltatásokat vásárolt közvetlenül más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozásoktól 2020. január 1. és 2020. december 31. között!**

*Kérjük, minden olyan szolgáltatás típust válasszon ki a felsorolásból, amelyek hozzájárultak a 2.1 kérdésben megadott válaszhoz. Kérjük amennyiben az adott típus esetén vásárolt érték éves szinten meghaladta a 100 000 Eurót (36 513 eFt-t), úgy a "Határértéket meghaladó" mezőnél jelöljön "igen"-t, egyéb esetben pedig "nem"-t. Amennyiben valamely szolgáltatás típust nem választ ki a felsorolásból, úgy válasza az adott típusra nemlegesnek minősül (tehát az 2.1 kérdés értékéhez nem járult hozzá)! A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sorszám	Szolgáltatások típusa	Határértéket meghaladó	Földrajzi terület	Vállalatcsoport típus
01				

**2.4 Kérjük, válassza ki, hogy az Ön vállalkozásának melyik volt a legnagyobb értékű terméke, anyaga, áruja vagy szolgáltatása, amelyet más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozásoktól vásárolt 2020. január 1. és 2020. december 31. között, és e kiválasztott termék, anyag, áru vagy szolgáltatás vonatkozásában válaszoljon a következő kérdésekre:**

*A termék, anyag, áru vagy szolgáltatás értékét a beszerzési költségek alapján kell megbecsülni. Az Ön legjobb becslése megfelelő. Kérjük, minden, a vállalkozásukra vonatkozó választ jelöljön meg!*

01	Ha vállalkozásunk úgy dönt, hogy abbahagyja a termék, anyag, áru vagy szolgáltatás megvásárlását, a külföldön bejegyzett vállalkozás nem tudja eladni azt a piacon lévő másik vállalkozásnak.	<input type="radio"/> Nem	<input type="radio"/> Igen	<input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja
02	Vállalkozásunk képes jelentősen befolyásolni a megvásárolt termék, anyag, áru vagy szolgáltatás árát, mennyiségét és minőségét.	<input type="radio"/> Nem	<input type="radio"/> Igen	<input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja

- |    |  |                           |                            |  |
|----|--|---------------------------|----------------------------|--|
| 03 | Vállalkozásunk könnyen megvásárolhatja a terméket, anyagot, árut vagy szolgáltatást egy másik külföldön bejegyzett vállalkozástól. | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen | <input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja |
| 04 | Vállalkozásunk a külföldön bejegyzett vállalkozás legfontosabb vevő partnere.  | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen | <input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja |

## B.) Globális értékesítés

### 2.5 Vállalkozásuk értékesített-e termékeket, anyagokat, árukat vagy szolgáltatásokat közvetlenül más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozások számára 2020. január 1. és 2020. december 31. között?

*Kérjük, hogy akkor jelöljön "Igen"-t, ha az értékesített termékeknek, anyagoknak, áruknak vagy szolgáltatásoknak az értéke éves szinten külön-külön meghaladta a 100 000 Eurót (36 513 eFt-t).*

- |    |                             |                                      |                            |
|----|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| 01 | Termékek, anyagok vagy áruk | <input checked="" type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |
| 02 | Szolgáltatások              | <input checked="" type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |

*Ha a válasza **Igen CSAK a "Termékek, anyagok vagy áruk"-ra**, akkor folytassa a 2.6 és 2.8 kérdésekkel, és hagyja ki a 2.7 és 2.9 kérdéseket!*

*Ha a válasza **Igen CSAK a "Szolgáltatások"-ra**, akkor folytassa a 2.7, 2.8 és 2.9 kérdésekkel!*

*Ha a válasza **Igen a "Termékek, anyagok vagy áruk"-ra és a "Szolgáltatások"-ra is**, akkor folytassa a 2.6, majd a 2.7, 2.8, 2.9 kérdésekkel!*

*Ha a válasza **Nem a "Termékek, anyagok vagy áruk"-ra és a "Szolgáltatások"-ra is**, akkor folytassa a 3.1 kérdéssel!*

### 2.6 Kérjük, mutassa be az alábbi szempontok mentén, hogy az Önök vállalkozása milyen termékeket, anyagokat vagy árukat értékesített közvetlenül más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozások számára 2020. január 1. és 2020. december 31. között!

*Kérjük, minden olyan termék, anyag vagy áru típust válasszon ki a felsorolásból, amelyek hozzájárultak a 2.5 kérdésben megadott válaszhoz. Kérjük amennyiben az adott típus esetén az értékesített érték éves szinten meghaladta a 100 000 Eurót (36 513 eFt-t), úgy a "Határértéket meghaladó" mezőnél jelöljön "igen"-t, egyéb esetben pedig "nem"-t. Amennyiben valamely termék, anyag vagy áru típust nem választ ki a felsorolásból, úgy válasza az adott típusra nemlegesnek minősül (tehát az 2.5 kérdés értékéhez nem járult hozzá)! A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sorszám	Termékek, anyagok, áruk típusa	Határérték meghaladó	Földrajzi terület	Vállalatcsoport típus
01				

**2.7 Kérjük, mutassa be az alábbi szempontok mentén, hogy az Önök vállalkozása milyen szolgáltatásokat értékesített közvetlenül más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozások számára 2020. január 1. és 2020. december 31. között!**

*Kérjük, minden olyan szolgáltatás típust válasszon ki a felsorolásból, amelyek hozzájárultak a 2.5 kérdésben megadott válaszhoz. Kérjük amennyiben az adott típus esetén az értékesített érték éves szinten meghaladta a 100 000 Eurót (36 513 eFt-t), úgy a "Határérték meghaladó" mezőnél jelöljön "igen"-t, egyéb esetben pedig "nem"-t. Amennyiben valamely szolgáltatás típust nem választ ki a felsorolásból, úgy válasza az adott típusra nemlegesnek minősül (tehát az 2.5 kérdés értékéhez nem járult hozzá)! A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sorszám	Szolgáltatások típusa	Határérték meghaladó	Földrajzi terület	Vállalatcsoport típus
01				

**2.8 Kérjük, válassza ki, hogy az Ön vállalkozásának melyik volt a legnagyobb értékű terméke, anyaga, áruja vagy szolgáltatása, amelyet más külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett vállalkozásoknak értékesített 2020. január 1. és 2020. december 31. között, és e kiválasztott termék, anyag, áru vagy szolgáltatás vonatkozásában válaszoljon a következő kérdésekre:**

*A termék, anyag, áru vagy szolgáltatás értékét az árbevétel alapján kell megbecsülni. Az Ön legjobb becslése megfelelő. Kérjük, minden, a vállalkozásukra vonatkozó választ jelöljön meg!*

- |    |   |                           |                            |  |
|----|---|---------------------------|----------------------------|--|
| 01 | Ha vállalkozásunk úgy dönt, hogy abbahagyja a termék, anyag, áru vagy szolgáltatás értékesítését, akkor a külföldön bejegyzett vállalkozás nem tud vásárolni terméket, anyagot, árut vagy szolgáltatást a piacon lévő másik vállalkozástól. | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen | <input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja |
| 02 | Vállalkozásunk képes jelentősen befolyásolni az értékesített termék, anyag, áru vagy szolgáltatás árát, mennyiségét és minőségét.   | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen | <input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja |

- |    |  |                           |                            |  |
|----|--|---------------------------|----------------------------|--|
| 03 | Vállalkozásunk könnyen helyettesíti azt a külföldön bejegyzett vevőt, amelynek a terméket, anyagot, árut vagy szolgáltatást kívántuk értékesíteni. | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen | <input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja |
| 04 | Vállalkozásunk a külföldön bejegyzett vállalkozásnak a legfontosabb értékesítő partnere.   | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen | <input type="radio"/> Nem értelmezhető / Nem tudja |

**2.9 Kérjük, jelölje be, hogy az Ön vállalkozása hogyan nyújtotta, értékesítette szolgáltatásait külföldön (Európai Unión belül és kívül) bejegyzett más vállalkozások számára 2020. január 1. és 2020. december 31. között?**

- |    |   |                           |                            |
|----|---|---------------------------|----------------------------|
| 01 | Szolgáltatásainkat elektronikusan nyújtottuk.                                     | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |
| 02 | Szolgáltatásainkat magyar munkatársak által nyújtottuk.                           | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |
| 03 | Szolgáltatásainkat nem magyar munkatársak által nyújtottuk.                       | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |
| 04 | Szolgáltatásainkat a szolgáltatás helye szerinti rezidens munkatársak nyújtották. | <input type="radio"/> Nem | <input type="radio"/> Igen |



### 3. Az üzleti funkciók kiszervezése belföldön

Az alábbi kérdések a **vállalkozásuk** üzleti funkcióinak belföldi kiszervezésére vonatkoznak, a **2018. január 1. és 2020. december 31.** közötti időszakot tekintve. Az üzleti funkció kiszervezése jelentheti a funkció teljes vagy részleges kihelyezését. **Ne vegye figyelembe** azon funkciókat, amelyeket tevékenységük kiterjesztésével szerveznek más vállalkozásokhoz amellet, hogy az Önök vállalkozásában is tovább végzik azokat!

3.1

**Az Önök vállalkozása kiszervezett-e üzleti funkció(ka)t más vállalkozáshoz Magyarországon belül 2018. január 1. és 2020. december 31. között?**

A vállalkozásuk folyamatban lévő (adott időszakban megkezdett) teljes vagy részleges tevékenység-kihelyezését is vegye figyelembe a válasznál!

1 - IGEN (folytassa az 3.2 kérdéssel!)  
0 - NEM (folytassa a 4.1 kérdéssel!)

1 - IGEN (folytassa az 3.2 kérdéssel!)

3.2

**Mely funkciókat szervezte ki 2018. január 1. és 2020. december 31. között másik vállalkozáshoz Magyarországon belül?**

Kérjük, **minden**, a vállalkozásukra vonatkozó **választ jelöljön meg!**

Sor- szám	Funkciók	A vállalatcsoporton belüli másik vállalkozáshoz		A vállalatcsoporton kívüli vállalkozáshoz	
		rész funkció lett kiszervezve	egész funkció lett kiszervezve	rész funkció lett kiszervezve	egész funkció lett kiszervezve
		a	b	c	d
<b>Alaptevékenység</b>					
01	Termékek gyártása/előállítása a piacra (beleértve az építőipart is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Piaci szolgáltatásnyújtás (beleértve kereskedelmet is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Támogató üzleti funkciók</b>					
03	Szállítmányozás, logisztika és raktározás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Marketing, értékesítés és az értékesítéshez kapcsolódó, azt követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Kutatás-fejlesztés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Egyéb támogató üzleti funkciók (beleértve például a biztonsági szolgálatot, takarítást és karbantartást is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Az üzleti funkciók nemzetközi kiszervezése

Az alábbi kérdések a **vállalkozásuk** üzleti funkcióinak nemzetközi kiszervezésére vonatkoznak, a **2018. január 1. és 2020. december 31.** közötti időszakot tekintve.

Az üzleti funkció kiszervezése jelentheti a funkció teljes vagy részleges áthelyezését.

**Ne vegye figyelembe** azon funkciókat, amelyeket tevékenységük kiterjesztésével szerveznek más vállalkozásokhoz amellet, hogy az Önök vállalkozásában is tovább végzik azokat!

4.1

**Az Önök vállalkozása kiszervezett-e üzleti funkciót külföldre 2018. január 1. és 2020. december 31. között?**

*Válaszánál vegye figyelembe minden olyan tevékenység külföldre helyezését, amelyet korábban vállalkozásuk végzett vagy Magyarországon már kiszervezésre került.*

1 - IGEN (folytassa az 4.2 kérdéssel!)

2 - NEM, DE FONTOLÓRA VETTE (folytassa az 5.2 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa az 6.1 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa a 6.1 kérdéssel!)

4.2

**Mely üzleti funkciókat szervezte ki külföldre a vállalkozásuk 2018. január 1. és 2020. december 31. között?**

*Kérjük, **minden**, a vállalkozásukra vonatkozó **választ jelöljön meg!***

Sor- szám	Funkciók	A vállalatcsoporton belüli másik vállalkozáshoz		A vállalatcsoporton kívüli vállalkozáshoz	
		rész funkció lett kiszervezve	egész funkció lett kiszervezve	rész funkció lett kiszervezve	egész funkció lett kiszervezve
		a	b	c	d
<b>Alaptevékenység</b>					
01	Termékek gyártása/előállítása a piacra (beleértve az építőipart is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Piaci szolgáltatásnyújtás (beleértve kereskedelmet is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Támogató üzleti funkciók</b>					
03	Szállítmányozás, logisztika és raktározás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Marketing, értékesítés és az értékesítéshez kapcsolódó, azt követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Kutatás-fejlesztés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Egyéb támogató üzleti funkciók (beleértve például a biztonsági szolgálatot, takarítást és karbantartást is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3

**Mely ország(ok)ba szerveztek ki üzleti funkció(ka)t 2018. január 1. és 2020. december 31. között?**

*Kérjük, először válassza ki a kiszervezett funkciót, majd a célországot! Egy funkció többször is felvihető a táblázatba, aszerint, hogy hány országba szervezik szervezték ki. A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sor-  
szám

*Funkció*

*Ország*

01

<b>4.4</b>	<p><b>Kérjük, becsülje meg, hogy az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének következtében 2018. január 1. és 2020. december 31. között hány álláshely szűnt meg a vállalkozásukban!</b></p> <p><i>Kérjük, hogy válaszában vegye figyelembe a nyugdíjazásból, az önkéntes felmondásból vagy a munkaerő átcsoportosításából eredő álláshely-megszűnéseket is, határozott és határozatlan idejű szerződéssel alkalmazottakra egyaránt! Ha részfeladat szűnt meg, kérjük, azt is vegye figyelembe. Végül, ha szükséges egész számra kerekítsen. Kérjük, írja a cellába a megszűnt álláshelyek becsült számát!</i></p>
------------	---

Sor-szám	Funkciók	Az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének eredményeként hány álláshely szűnt meg az Önök vállalkozásában?	
		Álláshelyek száma	Ebből magasan képzett munkaerő igényű

**Alaptevékenység**

01	Termékek gyártása/előállítása a piacra (beleértve az építőipart is)		
02	Piaci szolgáltatásnyújtás (beleértve kereskedelmet is)		

**Támogató üzleti funkciók**

03	Szállítmányozás, logisztika és raktározás		
04	Marketing, értékesítés és az értékesítéshez kapcsolódó, azt követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)		
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások		
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment		
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások		
08	Kutatás-fejlesztés		
09	Egyéb támogató üzleti funkciók (beleértve például a biztonsági szolgálatot, takarítást és karbantartást is)		
99	<b>Összes üzleti funkciót tekintve</b>		

4.5

**Kérjük, becsülje meg, hogy az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének köszönhetően 2018. január 1. és 2020. december 31. között hány új álláshely jött létre a vállalkozásuknál!**

*Amennyiben a kiszervezés során a kiszervezett funkció területén foglalkoztatottakat (vagy egy részüket) más üzleti funkció területére helyezték át, kérjük, az ily módon létrejött új álláshelyeket is tüntessék fel a táblában! Ha részfeladat jött létre, kérjük, azt is vegye figyelembe. Végül, ha szükséges egész számra kerekítsen.*

*Kérjük, írja a cellába az újonnan létrejött álláshelyek becsült számát!*

Sor-szám	Funkciók	Az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének eredményeként hány új álláshely jött létre az Önök vállalkozásában?	
		Álláshelyek száma	Ebből magasan képzett munkaerő igényű
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek gyártása/előállítása a piacra (beleértve az építőipart is)		
02	Piaci szolgáltatásnyújtás (beleértve kereskedelmet is)		
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Szállítmányozás, logisztika és raktározás		
04	Marketing, értékesítés és az értékesítéshez kapcsolódó, azt követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)		
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások		
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment		
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások		
08	Kutatás-fejlesztés		
09	Egyéb támogató üzleti funkciók (beleértve például a biztonsági szolgálatot, takarítást és karbantartást is)		
99	<b>Összes üzleti funkciót tekintve</b>		

## 5. A kiszervezést motiváló tényezők és a kiszervezés korlátai

<b>5.1</b>	<p><b>Az alábbi motiváló tényezők mennyire játszottak fontos szerepet az üzleti funkció(k) külföldre szervezésében a 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban?</b>  <i>Kérjük, <b>soronként egy választ</b> jelöljön meg!</i></p>
------------	---

Sor- szám	<u>Motiváló tényezők</u>	Nagyon fontos	Fontos	Nem fontos	Nem értel- mezhető / Nem tudja
01	A munkaerőköltség csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	Egyéb költségek csökkentése (a munkaerőköltségen kívül)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Új piacok elérése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	A képzett munkaerő hiánya a hazai országban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	Speciális tudáshoz/technológiához való hozzáférés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	Minőség javítása vagy új termék(ek) bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	Összpontosítás a főtevékenységre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	A szállítási idő csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	Kedvezőbb a vállalkozást érintő szabályozás, pl. kevesebb környezetvédelmi szabályozás, kedvezőbb adózási lehetőségek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	A vállalkozás alaptevékenysége vagy a kiegészítő tevékenységek végzése során használt, vásárolt termékekhez kapcsolódó, kötelezően igénybe vett szolgáltatások miatt feleslegessé vált az adott funkció a vállalkozáson belül.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Stratégiai döntés a vállalatcsoport központjától	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	COVID-19-cel kapcsolatos hatások	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



5.2

Értékelje az alábbi korlátozó tényezők fontosságát a nemzetközi kiszervezés mérlegelése / megvalósítása szempontjából a 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban!  
Kérjük, **soronként egy választ** jelöljön meg!

Sor-szám	<u>Korlátozó tényezők</u>	Nagyon fontos	Fontos	Nem fontos	Nem értelmezhető / Nem tudja
01	Jogi vagy adminisztrációs nehézségek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	Adózási kérdések	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Vámtarifák és kereskedelmi korlátozások	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	Hozzáférés pénzforrásokhoz vagy egyéb pénzügyi korlátozások	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	Nyelvi és kulturális nehézségek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	A már meglévő vevőkhöz való földrajzi közelség szükségessége	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	Elérhető/megfelelő (be)szállító keresésének nehézségei külföldön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	A külföldön kínált termék/szolgáltatás minőségének bizonytalansága	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	Képzett munkaerő hiánya külföldön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Vállalkozásuk munkavállalóinak érdekei (beleértve a szakszervezeteket is)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Általános aggályok amiatt, hogy a kiszervezés terhei meghaladják a várható előnyöket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	COVID-19-cel kapcsolatos aggodalmak és kérdések	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Üzleti funkciók visszaszervezése külföldről Magyarországra

Azon funkciók visszaszervezését vegye figyelembe, amelyeket korábban a vállalkozásuk végzett, majd kiszervezett vállalatcsoporton belül külföldre vagy a vállalatcsoporton kívüli más külföldi vállalkozáshoz, **végül a funkciót visszaszervezték** a saját vállalkozásukhoz, illetve a vállalatcsoporton belüli vagy kívüli **más magyarországi vállalkozáshoz**.

**6.1** A vállalkozásuk szervezett-e vissza külföldről üzleti funkciót Magyarországra a 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban?  
*Kérjük, válaszában a funkció teljes vagy részleges Magyarországra telepítését is vegye figyelembe.*

1 - IGEN (folytassa a 6.2 kérdéssel!)  
0 - NEM (Folytassa a 7.1 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa a 7.1 kérdéssel!)

**6.2** Milyen mértékű volt az üzleti funkció(k) visszaszervezése külföldről Magyarországra 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban?  
*Kérjük, minden, az Önök vállalkozására vonatkozó választ jelöljön meg!*

01	A külföldön végzett tevékenység teljes megszüntetése	<input type="checkbox"/>
02	A külföldön végzett tevékenység részleges megszüntetése mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
03	Az eredeti külföldi helyszínen végzett tevékenység teljes megszüntetése mellett a funkciót megosztva, egy másik külföldi helyszínrre és Magyarországra szervezték.	<input type="checkbox"/>
04	A külföldön végzett tevékenység változatlanul hagyása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
05	A külföldön végzett tevékenység fokozása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>

6.3

**Mely országokból szerveztek vissza üzleti funkciókat Magyarországra 2018. január 1. és 2020. december 31. között?**

*Kérjük, először válassza ki a külföldről Magyarországra visszaszervezett üzleti funkciót, majd azt az országot, ahonnan Magyarországra szervezték a funkciót! Egy üzleti funkció többször is felvihető a táblázatba, aszerint, hogy hány országból szervezték Magyarországra. A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sor-  
szám

Funkció

Ország

01

## 7. Üzleti funkciók beszerzése külföldről Magyarországra

Azon funkciók Magyarországra szervezését vegye figyelembe, amelyeket vállalkozásuk **új feladatként** vállalatcsoport külföldi tagjától vagy a vállalatcsoporton kívüli más külföldi vállalkozástól helyezett át a saját vállalkozásukhoz, illetve a vállalatcsoporton belüli vagy kívüli más magyarországi vállalkozáshoz.

**7.1** A vállalkozásuk szervezett-e be külföldről üzleti funkciót Magyarországra a 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakban?  
*Kérjük, válaszában a funkció teljes vagy részleges Magyarországra telepítését is vegye figyelembe.*

1 - IGEN (folytassa a 7.2 kérdéssel!) ...<sup>1</sup>

0 - NEM (folytassa az 8.1 kérdéssel)

**7.2** Milyen mértékű volt az üzleti funkció(k) beszerzése Magyarországra külföldről?  
*Kérjük, minden, az Önök vállalkozására vonatkozó választ jelöljön meg!*

01	A külföldön végzett tevékenység teljes megszüntetése	<input type="checkbox"/>
02	A külföldön végzett tevékenység részleges megszüntetése mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
03	Az eredeti külföldi helyszínen végzett tevékenység teljes megszüntetése mellett a funkciót megosztva, egy másik külföldi helyszínrre és Magyarországra szervezték.	<input type="checkbox"/>
04	A külföldön végzett tevékenység változatlanul hagyása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
05	A külföldön végzett tevékenység fokozása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>

**Mely országokból szerveztek be funkciókat Magyarországra 2018. január 1. és 2020. december 31. között?**

**7.3** *Kérjük, először válassza ki a külföldről Magyarországra beszerezett üzleti funkciót, majd azt az országot, ahonnan Magyarországra szervezték a funkciót! Egy üzleti funkció többször is felvihető a táblázatba, aszerint, hogy hány országból szervezték Magyarországra. A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.*

Sor- szám	Funkció	Ország
01		

## 8. COVID-19 hatása

### 8.1 Kérjük értékelje, hogy a COVID-19 járvány milyen hatással volt a vállalkozás üzleti funkcióira!

01	A COVID-19 kitörése eredményeként az üzleti funkció(ka)t visszaszerveztük/ tervezzük vissza szervezni külföldről.	Nem
02	A COVID-19 kitörése eredményeként nemzetközi kiszervezést folytattunk/ tervezünk folytatni.	Nem
03	A COVID-19-cel kapcsolatos problémák rontották a nemzetközi kiszervezési terveinket.	Nem

### 8.2 Kérjük becsülje meg, hogy a COVID-19 járvány és a kapcsolódó intézkedések, események hogyan befolyásolták a vállalkozás forgalmát 2020-ban!

*A kérdések megválaszolásakor ne vegye figyelembe a COVID-19 miatt az államtól kapott pénzügyi támogatásokat.  
Kérjük, csak a COVID-19 járvány és ahhoz kapcsolódó intézkedések hatását vegye figyelembe a forgalom változásának becslésekor!*

A vállalkozás forgalma:

3 - Nem befolyásolta

A vállalkozás forgalma aktuális becslése szerint hány százalékkal változott (negatív érték is lehet, és 2 tizedesjegy beírható):

0,00 %

### 8.3 Kérjük értékelje a COVID-19 hatását az alábbi tényezőkre 2020-ban!

		Nincs hatása, nem mérhető	Alacsony hatás	Mérsékelt hatás	Súlyos hatás
01	Nehézség a belföldi beszállítóktól történő nyersanyag/ <del>felkész</del> termék beszerzésben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

02	Nehézség a külföldi beszállítóktól történő nyersanyag/ <del>félkész</del> termék beszerzésben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Nehézség a másik országban előállított termékek saját vállalkozásba történő visszaszállításában, vagy a termékek végső vásárlóinak történő kiszállításban.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	Megrendelések törlése vagy - csökkenése <u>belföldi</u> vásárlóktól a COVID-19 miatt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	Megrendelések törlése vagy - csökkenése <u>külföldi</u> vásárlóktól a COVID-19 miatt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	Értékesítési csatornáknban változás, pl. az e-kereskedelem fokozódása/ az e-kereskedelemre való fokozott támaszkodás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A kérdőív véget ért, Köszönjük megtisztelő figyelmét és segítségét!

## Űrlaphoz kapcsolódó hibaüzenetek indoklása

Ellenőrzés azonosító	Hibaüzenet	Indoklás
hrtydaa005	Statisztikai főtevékenysége (TEÁOR '08 = 4110) szerint B-F ágazatba tartozott 2020. év végén, ezért a 1.1/01. sorban kérjük a megfelelő létszám szerepeltetését. Egyéb esetben kérjük indokolja az eltérést.	Nonprofit Zrt tevékenysége végzéséhez 2020-ban kizárólag adminisztratív és mérnöki munkakörben foglalkoztatott alkalmazottakat.
hrtydaa006_1	Az 1.1. tábla 01 vagy 02 sora nem maradhat üres, mert az alaptevékenységük létszámát ezen két sor valamelyikébe be kell sorolniuk. Egyéb esetben kérjük indokolja az eltérést.	Nonprofit Zrt tevékenysége végzéséhez 2020-ban kizárólag adminisztratív és mérnöki munkakörben foglalkoztatott alkalmazottakat.
hrtydaa014_2	Valóban az alaptevékenységhez tartozó létszám (1.1 tábla 01+02 sor = 0) nem éri el az össz létszám 50%-át? Kérjük indokolja.	Nonprofit Zrt tevékenysége végzéséhez 2020-ban kizárólag adminisztratív és mérnöki munkakörben foglalkoztatott alkalmazottakat.

## Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

1

1 - IGEN (folytassa a 7.2 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa a 8.1 kérdéssel!)